

La soledad es un factor que influye muy negativamente en la recuperación del paciente. A través de esta Unidad se une dos elementos fundamentales, el esfuerzo de los profesionales y la solidaridad de los voluntarios, para conseguir que, todos estos paciente que se vean en una de estas situaciones, encuentren el apoyo necesario para no sentirse solos.

#### **Objetivos generales:**

- Intentar aliviar la soledad de los pacientes que se encuentran hospitalizados y que no tienen a nadie que los visite y acompañe.
- Conseguir, a través del acompañamiento, que el paciente manifieste deseos de recuperación.
- Unir el esfuerzo de los profesionales con la participación ciudadana y el voluntariado.

La Unidad de Donación de Tiempo se gestiona desde la Coordinación de Voluntariado y Comunidad del HUVIM, y se organiza de la siguiente manera:

- Detección de casos de soledad por parte de los profesionales del hospital
- Elaboración del perfil del paciente que se encuentra en esta situación
- Aviso a la Unidad de Donación de Tiempo por medio del teléfono solidario
- Adecuación del voluntario según el perfil del paciente
- Puesta en marcha del dispositivo que une al voluntario con el paciente.

Así mismo, para determinar el perfil y organizar el voluntariado se realizan las siguientes tareas:

- Llamamiento a la solidaridad por medio de carteles y charlas
- Entrevista a los candidatos para determinar su perfil
- Formación del voluntariado tanto presencial como on-line
- Disponibilidad horaria de los voluntarios
- Elaboración de un cuadro de disponibilidad atendiendo al perfil del paciente y del voluntario
- Organización diaria del voluntariado disponible
- Diario de seguimiento de los casos para una mejor comunicación

El voluntario debe saber hacerse una serie de preguntas fundamentales si quiere poner en práctica su solidaridad:

- Por qué quiere ser voluntario
- Qué realidades le preocupan o interesan
- Qué le gustaría hacer si fuera voluntario
- Cuál es su capacidad emocional para enfrentarse a diferentes situaciones
- Teniendo en cuenta sus compromisos profesionales y personales, de cuánto tiempo real dispone para donar
- Qué grado de compromiso es capaz de aceptar

Una vez realizada la selección de los candidatos a voluntarios, y dependiendo de su perfil y a qué tipo de paciente pueda acompañar, será asignado a una de las asociaciones de voluntarios u ONG's que actúan en el hospital.

Es imprescindible, para comenzar la actuación de voluntariado en el HVM, realizar el curso on-line de formación, el cual consta de los siguientes apartados:

- Aspectos de salud y funcionamiento de la hospitalización. A cargo del personal de Enfermería
- Información sobre las personas que sufren exclusión o problemas sociales. El sufrimiento y las estrategias para aliviarlo. Calidad de vida. A cargo del la Unidad de Trabajo Social.
- Voluntariado solidario. A cargo de la organización "Proyecto Hombre".

En la Unidad de Donación de Tiempo tan importante es la participación del ciudadano, su solidaridad y ganas de ayudar, como el compromiso de los profesionales, su sensibilidad para hacer que la situación vivida por las personas solas sea menos dura.

Son los profesionales los que identifican la demanda, los que activan el voluntariado.

La Unidad de Donación de Tiempo se encarga del resto, haciendo que la macroagenda de voluntarios cumpla su objetivo.

El estudio de pacientes que reciben visitas y se encuentran acogidos revela que el impacto de la hospitalización es mucho menor en ellos y que, tanto su recuperación como el número de días que tiene que permanecer hospitalizado, se reduce considerablemente. Del tipo de atención depende buena parte de la recuperación del enfermo.